

## FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT AU DIALOGUE SOCIAL

C'est lors du référencement auprès de l'INTEFP qu'ADDENDA a mis en place cette formation entrant dans le cadre des accords de performance collective du 22 septembre 2017.

### UNE OFFRE DE FORMATION VISANT LA QUALITE ET L'EFFICACITE DU DIALOGUE SOCIAL

Elle permet aux acteurs de construire leur autonomie dans la conduite du dialogue social en aidant les partenaires sociaux à actionner des leviers permettant de gagner en qualité et en efficacité.

Les objectifs de formation associent :

- Une réflexion partagée des acteurs sur les facteurs propices à un dialogue social de qualité,
- Une appropriation et partage en commun des missions d'une instance de dialogue social,
- Une identification commune des conditions favorisant une dynamique de co-construction ou de négociation,
- Une construction d'équipe commune employeur/salarié facilitant le dialogue
- Un accompagnement en gestion des conflits afin que certains puissent sortir de celui-ci par le haut
- Un coaching lié à la bienveillance et à la communication.

### UN DIALOGUE SOCIAL A TOUS NIVEAUX DE PRATIQUE

Les formations communes ont vocation à concerner tous les niveaux de pratique de dialogue social : l'entreprise mais aussi la branche et le niveau interprofessionnel territorial. Ces formations peuvent être organisées notamment en intra ou en inter-entreprises. Nous nous adaptons aux différents périmètres et à leurs missions ainsi qu'aux attentes des acteurs en fonction des spécificités.

### UNE PEDAGOGIE INTERACTIVE EST TOUJOURS CENTREE SUR LA RELATION, LA COMMUNICATION ET LA CONSTRUCTION D'UN DIALOGUE EQUITABLE

Les modalités pédagogiques consistent à faire vivre aux acteurs l'expérience du travailler ensemble et de la co-décision. Les méthodes d'apprentissage faisant appel à l'échange, l'expérience, la découverte conjointe, plutôt que des méthodes « descendantes » qui peuvent rebuter les apprenants et qui correspondent mal aux bonnes pratiques de dialogue social.

## EXEMPLES DE FORMATION COMMUNES POSSIBLES :

**Pour les acteurs de l'entreprise ( employeurs, salariés, représentants du personnel) :**

- **Établir des relations sociales sources de confiance réciproque**

- Apprendre à se connaître entre acteurs de l'entreprise. Créer une cohésion d'équipe
- Comprendre les conflits pour mieux les gérer
- Confronter sa représentation du dialogue social, définir ensemble le dialogue social
- Définir la confiance, la bienveillance et la qualité de la relation ? Trouver les leviers communs pour mieux communiquer dans les relations sociales ?

- **Organiser le dialogue social dans l'entreprise**

- Identifier les dispositions applicables à son entreprise
- Comprendre la coopération intergénérationnelle
- Connaître les différentes modalités du dialogue social : de l'information à la négociation
- Structurer et mettre en pratique ensemble le dialogue social dans l'entreprise

- **Se préparer à négocier dans l'entreprise**

- Pourquoi négocier ? Identifier les contenus possibles et l'efficacité de la décision collective
- Avec qui négocier ?
- S'outiller pour négocier

**Pour les acteurs des instances de dialogue social :**

- Apprendre à se connaître entre acteurs
- Confronter ses représentations du dialogue social
- Identifier les leviers de réussites du dialogue social à partir des pratiques existantes
- Cerner ensemble le nouveau cadre de dialogue social dans l'entreprise
- Expérimenter la prise de décision collective
- Mesurer la qualité du dialogue social
- Élaborer ensemble une méthode pour le fonctionnement de l'instance de dialogue social